

Diagnóstico e Avaliação do Atual Estágio de Desenvolvimento das Redes Regionais da Atenção à Saúde nas regiões prioritizadas pelo Projeto de Fortalecimento da Gestão Estadual da Saúde



2016

**QUESTIONÁRIO
REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL**

RAPS

IDENTIFICAÇÃO DO RESPONDENTE

1. Cargo Código

2. Nome

3. Instituição / Órgão

4. Endereço da Instituição / Órgão

Telefone(s)

E-mail(s)

5. Formação

Estado (UF) da formação mais elevada

6. Tempo de vínculo na Instituição
Anos Meses Dias

7. Vínculo atual 1. Concursado 3. Celetista 5. Outro. Qual?

2. Cargo comissionado 4. Contrato temporário

8. Sexo 1. Masculino 2. Feminino

9. Idade anos completos

CONTROLE DA ENTREVISTA

Região (nome) Código

Município Código

Estado Código

Nome entrevistador

Nº do Questionário

Data da entrevista
Dia Mês Ano

POLÍTICA

Espaços de Atuação, Negociação, Decisão e Conflitos das Redes

RP.01. Qual instituição é a principal organizadora da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) na região?

Ler as alternativas e marcar com X apenas uma.

- 1 Secretaria Estadual de Saúde (nível central)
- 2 Estrutura regional da Secretaria Estadual de Saúde (Diretoria regional de saúde, núcleo regional, etc.)
- 3 Secretaria Municipal de Saúde
- 4 Estabelecimento prestador de serviço de saúde. Qual? _____
- 5 Universidade. Qual? _____
- 6 Outra Instituição. Qual? _____
- 99 Não sabe

RP.02. Qual a importância dos seguintes órgãos para a tomada de decisões sobre a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) na região?

Ler as alternativas seguida da escala de importância e marcar somente uma resposta por alternativa.

	Importância					
	Muito alta	Alta	Média	Baixa	Muito baixa	Não sabe
1 Ministério da Saúde	<input type="checkbox"/>					
2 Secretaria Estadual de Saúde (nível central)	<input type="checkbox"/>					
3 Estrutura regional da Secretaria Estadual de Saúde (Diretoria regional de saúde, núcleo regional, etc.)	<input type="checkbox"/>					
4 Secretarias municipais de saúde de fora da região de saúde	<input type="checkbox"/>					
5 Secretarias municipais de saúde da região de saúde	<input type="checkbox"/>					
6 Ministério Público	<input type="checkbox"/>					
7 Órgãos do sistema judiciário (Justiça Estadual, Tribunais regionais, etc.)	<input type="checkbox"/>					

RP.03. Qual a influência dos seguintes grupos/organizações nas decisões sobre a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) na região?

Ler as alternativas seguida da escala de influência e marcar somente **uma resposta** por alternativa. Se determinado grupo/organização "**Não existir**" na região, deixar a respectiva alternativa "**em branco**" e registrar no campo **Observações**, mencionando o número da Questão e o item da alternativa, Exemplo: RP.03 - Item 7 = não tem ou não existe.

	Influência					
	Muito alta	Alta	Média	Baixa	Muito baixa	Não sabe
1 Estabelecimentos públicos de média e alta complexidade	<input type="checkbox"/>					
2 Estabelecimentos privados lucrativos contratados/conveniados ao SUS	<input type="checkbox"/>					
3 Estabelecimentos privados não lucrativos contratados / conveniados ao SUS de média e alta complexidade	<input type="checkbox"/>					
4 Organizações sociais	<input type="checkbox"/>					
5 Fundações	<input type="checkbox"/>					
6 Operadoras de planos de saúde	<input type="checkbox"/>					
7 Indústrias relacionadas ao setor saúde (equipamentos, medicamentos)	<input type="checkbox"/>					

RP.04. Qual a importância das seguintes instituições/organizações para a tomada de decisões sobre a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) na região?

Ler as alternativas seguida da escala de importância e marcar somente **uma resposta** por alternativa. Se determinada instituição/organização "**Não existir**" na região, deixar a respectiva alternativa "**em branco**" e registrar no campo **Observações**, mencionando o número da Questão e o item da alternativa, Exemplo: RP.04 - Item 1 = não tem ou não existe.

	Importância					
	Muito alta	Alta	Média	Baixa	Muito baixa	Não sabe
1 Sindicatos ou associações corporativas/profissionais	<input type="checkbox"/>					
2 Organizações da Sociedade Civil (associações comunitárias, entidades de portadores de patologias, clubes de serviços, etc.)	<input type="checkbox"/>					
3 Instituições acadêmicas (universidade, instituições de pesquisa)	<input type="checkbox"/>					
4 Mídia	<input type="checkbox"/>					
5 Empresas de consultoria	<input type="checkbox"/>					

RP.05. Qual a importância dos seguintes espaços para a tomada de decisões sobre a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) na região?

Ler as alternativas seguida da escala de importância e marcar somente **uma resposta** por alternativa. Se determinado espaço "**Não existir**" na região, deixar a respectiva alternativa "**em branco**" e registrar no campo **Observações**, mencionando o número da Questão e o item da alternativa, Exemplo: RP.05 - Item 7 = não tem ou não existe.

	Importância					
	Muito alta	Alta	Média	Baixa	Muito baixa	Não sabe
1 Conselho de secretários municipais de saúde (COSEMS)	<input type="checkbox"/>					
2 Comissão Intergestores Tripartite (CIT)	<input type="checkbox"/>					
3 Comissão Intergestores Bipartite (CIB)	<input type="checkbox"/>					
4 Comissão Intergestores Regional (CIR)	<input type="checkbox"/>					
5 Grupo Condutor da Rede de Atenção Psicossocial (ou similar)	<input type="checkbox"/>					
6 Conselhos de saúde	<input type="checkbox"/>					
7 Consórcio intermunicipal de saúde	<input type="checkbox"/>					
8 Assembleia legislativa	<input type="checkbox"/>					
9 Câmaras de vereadores	<input type="checkbox"/>					

RP.06. Na região, existe Grupo Condutor (ou similar) para a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS)?

Para a resposta **Sim**, perguntar qual a composição do Grupo Condutor e as macrofunções.

1 Sim →

Qual é a composição do Grupo Condutor?

Quais são as macrofunções do Grupo Condutor?

2 Não

99 Não sabe

RP.07. Na região, os conflitos na tomada de decisões da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) envolvem:

Ler as alternativas e marcar a resposta com um X no campo correspondente: **Sim, Não ou Não Sabe.**

	Sim	Não	Não sabe
1 Municípios da região	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Municípios da região e outros municípios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Municípios da região e instância regional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Municípios da região e Governo Estadual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Municípios da região e Governo Federal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Governo Estadual e Governo Federal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Gestor público e prestador privado lucrativo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Gestor público e prestador privado filantrópico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Gestor público e plano de saúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Gestor público e profissionais de saúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 Médicos especialistas e outros profissionais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ESTRUTURA

Capacidade Instalada

RP.08. Na região, a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) é suficiente em relação a:

Ler as alternativas e marcar a resposta com um X no campo correspondente: **Sim, Não ou Não Sabe.** Se determinado item "Não existir" na região, assinalar **Não**.

	Sim	Não	Não sabe
1 Atenção primária	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Equipe de Consultório na Rua	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Centro de Atenção Psicossocial - CAPS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Equipe de apoio a Atenção Residencial de Caráter Transitório	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Centros de Convivência	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Serviços de urgência e emergência móveis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Serviços de urgência e emergência fixos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Atenção hospitalar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Residências Terapêuticas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

RP.09. Na região, com que frequência a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) mobiliza os apoios necessários para:

Ler as alternativas seguida da escala de frequência e marcar somente **uma resposta** por alternativa.

	Sempre	Quase sempre	Às vezes	Raramente	Nunca	Não sabe
1 Realização de exames (SADT)	<input type="checkbox"/>					
2 Fornecimento de medicamentos (SAF)	<input type="checkbox"/>					
3 Disseminação de informações sobre saúde (SIS)	<input type="checkbox"/>					

RP.10. A Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) na região conta com:

Ler as alternativas e marcar a resposta com um X no campo correspondente: **Sim, Não ou Não Sabe.**

	Sim	Não	Não sabe
1 Sistema informatizado para organização dos serviços de saúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Central de marcação de consultas especializadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Central de regulação de leitos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Transporte sanitário	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Telessaúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Disponibilidade de Recursos Humanos

RP.11. Na região, existe processo de formação continuada dos profissionais da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) das seguintes categorias:

Ler as alternativas e marcar a resposta com um X no campo correspondente: **Sim, Não ou Não Sabe.**

	Sim	Não	Não sabe
1 Médicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Enfermeiros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Psicólogo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Terapeuta ocupacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Assistente social	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

RP.12. Na região, a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) conta com recursos humanos suficientes nas seguintes categorias profissionais:

Ler as alternativas e marcar a resposta com um X no campo correspondente: **Sim, Não ou Não Sabe.**

	Sim	Não	Não sabe
1 Médicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Enfermeiros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Psicólogo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Terapeuta ocupacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Assistente social	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Recursos Financeiros

RP.13. Qual é a participação relativa das esferas federal, estadual e municipal no custeio da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) na região?

Ler as alternativas seguida da escala de participação e marcar somente **uma resposta** por alternativa.

		Participação relativa					
		Muito alta	Alta	Média	Baixa	Muito baixa	Não sabe
1	Federal	<input type="checkbox"/>					
2	Estadual	<input type="checkbox"/>					
3	Municipal	<input type="checkbox"/>					

RP.14. Nos últimos três anos, o investimento na Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) na região:

Ler as alternativas e marcar com **X** apenas **uma**.

- 1 Aumentou
- 2 Ficou igual
- 3 Diminuiu
- 99 Não sabe

Contratação de Serviços

RP.15. No formato contratualização, quais são os critérios utilizados para avaliação do prestador da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) na região?

Ler as alternativas e marcar a resposta com um **X** no campo correspondente: **Sim**, **Não** ou **Não sabe**. Se o entrevistado declarar que não há contratualização na RAPS, marcar **Sim** na última alternativa e deixar as demais em branco.

	Sim	Não	Não sabe
1 Meta de produção	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Meta de qualidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Produtividade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Resultados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Outro. Qual? _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Não há contratualização na RAPS na região.	<input type="checkbox"/>		

Monitoramento e Avaliação dos Serviços

RP.16. Cite até três instrumentos de planejamento da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) na região:

Registrar um instrumento de planejamento por linha a, b, c.

- a _____
- b _____
- c _____

RP.17. Na região, os serviços da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) são avaliados por meio de indicadores de desempenho?

Para a resposta **Sim**, perguntar quais são os indicadores utilizados na avaliação.

1 Sim → **Quais são os indicadores de desempenho?**

2 Não

99 Não sabe

RP.18. Na região, com que frequência os resultados do monitoramento e avaliação da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) são utilizados para melhoria dos serviços?

Ler as alternativas e marcar com **X** apenas **uma**. Se o entrevistado declarar que não há Monitoramento e Avaliação da Rede de Atenção Psicossocial, assinalar a alternativa **6**.

- 1 Sempre
- 2 Quase sempre
- 3 Às vezes
- 4 Raramente
- 5 Nunca
- 6 Não há monitoramento e avaliação da RAPS na região.
- 99 Não sabe

RP.19. Quem participa do processo de monitoramento e avaliação da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) na região?

Ler as alternativas e marcar a resposta com um **X** no campo correspondente: **Sim**, **Não** ou **Não sabe**. Se o entrevistado declarar que não há Monitoramento e Avaliação da Rede de Atenção Psicossocial, marcar **Sim** na última alternativa e deixar as demais em branco.

	Sim	Não	Não sabe
1 Gestor estadual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Coordenador da Comissão Intergestores Regional (CIR)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Gestor municipal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Coordenador da RAPS Estadual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Coordenador da RAPS Regional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Coordenador da RAPS Municipal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Coordenador da regulação Estadual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Coordenador da regulação Regional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Coordenador da regulação Municipal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Conselho Estadual de Saúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 Conselho Municipal de Saúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 Não há monitoramento e avaliação da RAPS na região	<input type="checkbox"/>		

ORGANIZAÇÃO

Planejamento da RAPS

RP.20. Para o planejamento da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) na região, foram considerados:

Ler as alternativas e marcar a resposta com um X no campo correspondente: Sim, Não ou Não Sabe.

	Sim	Não	Não sabe
1 Diagnóstico de necessidades de atenção à saúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Diagnóstico regional da capacidade instalada de serviços de saúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Plano regional para adequação da oferta de serviços especializados e apoio diagnóstico e terapêutico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gestão da RAPS

RP.21. Existe coordenação formal da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) na região?

Para a resposta Sim, perguntar quem compõe o conselho gestor.

1 Sim

Quem compõe o conselho gestor da RAPS?

Ler as alternativas e marcar com X todas com resposta afirmativa.

1 Gestor estadual

2 Gestor municipal

3 Prestador de serviços de saúde

4 Outra instância. Qual? _____

2 Não

99 Não sabe

RP.22. Na Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) na região, existe definição clara das atribuições/funções dos gestores:

Ler as alternativas e marcar a resposta com um X no campo correspondente: Sim, Não ou Não Sabe.

	Sim	Não	Não sabe
1 Federal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Estadual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Municipal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

RP.23. Na região, a gestão da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) tem garantido:

Ler as alternativas e marcar a resposta com um **X** no campo correspondente: **Sim, Não** ou **Não Sabe**.

	Sim	Não	Não sabe
1 Presteza no atendimento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Encaminhamento oportuno para demais níveis de atenção do sistema de saúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Resolutividade do problema de saúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Qualidade do atendimento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Segurança do paciente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

RP.24. A gestão da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) na região tem contribuído para:

Ler as alternativas e marcar a resposta com um **X** no campo correspondente: **Sim, Não** ou **Não Sabe**.

	Sim	Não	Não sabe
1 Oferta / cobertura da atenção primária	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Definição do fluxo assistencial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Integração dos serviços da rede no município	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Integração dos serviços da rede na região	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Integração Sistêmica da RAPS

RP.25. Na região, existe integração dos serviços da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS)?

Para a resposta **Sim**, perguntar quais são os instrumentos/mecanismos utilizados.

1 Sim → **Indique os instrumentos/mecanismos utilizados na integração:**

- 2 Não
- 99 Não sabe

RP.26. Na região, existem mecanismos de contrarreferência da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) para a Atenção Primária à Saúde (APS)?

Para a resposta **Sim**, perguntar quais são os mecanismos de contrarreferência.

1 Sim → **Quais são os mecanismos de contrarreferência?**

- 2 Não
- 99 Não sabe

RP.27. Quais dos seguintes temas relacionados à conformação da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) são negociados na Comissão Intergestores Regional (CIR):

Ler as alternativas e marcar a resposta com um X no campo correspondente: Sim, Não ou Não Sabe.

	Sim	Não	Não sabe
1 Necessidades de atenção à saúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Cobertura populacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Abrangência geográfica dos prestadores de serviços de saúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Escopo de atuação dos estabelecimentos prestadores de serviços de saúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Financiamento dos componentes da RAPS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Contratação e alocação de profissionais de saúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Logística (transporte e informações/comunicação) entre estabelecimentos assistenciais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Regulação assistencial relacionados à RAPS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Integração da Atenção Primária à Saúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Incorporação de tecnologias em saúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 Relações público-privadas na prestação de serviços de saúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 Relações intergovernamentais na gestão dos serviços de saúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Regulação da RAPS

RP.28. Existe uma central de regulação da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) na região?

Para a resposta Sim, perguntar qual.

1 Sim → Qual? _____

2 Não

99 Não sabe

RP.29. Existem protocolos e fluxos na Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) na região?

Para a resposta Sim, perguntar quais são os protocolos e fluxos existentes.

1 Sim → Identifique os protocolos e fluxos:

2 Não

99 Não sabe

