

Diagnóstico e Avaliação do Atual Estágio de Desenvolvimento das Redes Regionais da Atenção à Saúde nas regiões prioritizadas pelo Projeto de Fortalecimento da Gestão Estadual da Saúde



2016

QUESTIONÁRIO RUE / SAMU

RUE

IDENTIFICAÇÃO DO RESPONDENTE

1. Cargo  Código

2. Nome

3. Instituição / Órgão

4. Endereço da Instituição / Órgão

Telefone(s)

E-mail(s)

5. Formação

Estado (UF) da formação mais elevada

6. Tempo de vínculo na Instituição     
Anos Meses Dias

7. Vínculo atual  1. Concursado  3. Celetista  5. Outro. Qual?  
 2. Cargo comissionado  4. Contrato temporário

8. Sexo  1. Masculino  2. Feminino

9. Idade   anos completos

CONTROLE DA ENTREVISTA

Região (nome)  Código

Município  Código

Estado  Código

Nome entrevistador

Nº do Questionário  Data da entrevista     
Dia Mês Ano



**POLÍTICA**

**Espaços de Atuação, Negociação, Decisão e Conflitos das Redes**

**P.30. Quais são as Redes Temáticas já organizadas ou implementadas na região?**

*Ler as alternativas e marcar a resposta com um X no campo correspondente: Sim, Não ou Não Sabe.*

	Sim	Não	Não sabe
1 Atenção Obstétrica e Neonatal (Rede Cegonha)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Atenção Psicossocial (enfrentamento do álcool, crack e outras drogas)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Atenção às Condições e Doenças Crônicas (hipertensão arterial, diabetes, câncer e obesidade)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Cuidado à Pessoa com Deficiência	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Atenção às Urgências e Emergências (RUE)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**P.31. Qual instituição é a principal organizadora da Rede de Urgência e Emergência (RUE) na região?**

*Ler as alternativas e marcar com X apenas uma.*

- 1 Secretaria Estadual de Saúde (nível central)
- 2 Estrutura regional da Secretaria Estadual de Saúde (Diretoria regional de saúde, núcleo regional, etc.)
- 3 Secretaria Municipal de Saúde
- 4 Estabelecimento prestador de serviço de saúde. Qual? \_\_\_\_\_
- 5 Universidade. Qual? \_\_\_\_\_
- 6 Outra Instituição. Qual? \_\_\_\_\_
- 99 Não sabe

**P.32. Qual a importância dos seguintes órgãos para a tomada de decisões sobre a Rede de Urgência e Emergência (RUE) na região?**

Ler as alternativas seguida da escala de importância e marcar somente **uma resposta** por alternativa.

	Importância					
	Muito alta	Alta	Média	Baixa	Muito baixa	Não sabe
1 Ministério da Saúde	<input type="checkbox"/>					
2 Secretaria Estadual de Saúde (nível central)	<input type="checkbox"/>					
3 Estrutura regional da Secretaria Estadual de Saúde (Diretoria regional de saúde, núcleo regional, etc.)	<input type="checkbox"/>					
4 Secretarias municipais de saúde de fora da região de saúde	<input type="checkbox"/>					
5 Secretarias municipais de saúde da região de saúde	<input type="checkbox"/>					
6 Ministério Público	<input type="checkbox"/>					
7 Órgãos do sistema judiciário (Justiça Estadual, Tribunais regionais, etc.)	<input type="checkbox"/>					

**P.33. Qual a influência dos seguintes grupos/organizações nas decisões sobre a Rede de Urgência e Emergência (RUE) na região?**

Ler as alternativas seguida da escala de influência e marcar somente **uma resposta** por alternativa. Se determinado grupo/organização "**Não existir**" na região, deixar a respectiva alternativa "**em branco**" e registrar no campo **Observações**, mencionando o número da Questão e o item da alternativa, Exemplo: P.33 - Item 7 = não tem ou não existe.

	Influência					
	Muito alta	Alta	Média	Baixa	Muito baixa	Não sabe
1 Estabelecimentos públicos de média e alta complexidade	<input type="checkbox"/>					
2 Estabelecimentos privados lucrativos contratados/conveniados ao SUS	<input type="checkbox"/>					
3 Estabelecimentos privados não lucrativos contratados / conveniados ao SUS de média e alta complexidade	<input type="checkbox"/>					
4 Organizações sociais	<input type="checkbox"/>					
5 Fundações	<input type="checkbox"/>					
6 Operadoras de planos de saúde	<input type="checkbox"/>					
7 Indústrias relacionadas ao setor saúde (equipamentos, medicamentos)	<input type="checkbox"/>					

**P.34. Qual a importância das seguintes instituições/organizações para a tomada de decisões sobre a Rede de Urgência e Emergência (RUE) na região?**

Ler as alternativas seguida da escala de importância e marcar somente **uma resposta** por alternativa. Se determinada instituição/organização "**Não existir**" na região, deixar a respectiva alternativa "**em branco**" e registrar no campo **Observações**, mencionando o número da Questão e o item da alternativa, Exemplo: P.34 - Item 1 = não tem ou não existe.

	Importância					
	Muito alta	Alta	Média	Baixa	Muito baixa	Não sabe
1 Sindicatos ou associações corporativas/profissionais	<input type="checkbox"/>					
2 Organizações da Sociedade Civil (associações comunitárias, entidades de portadores de patologias, clubes de serviços, etc.)	<input type="checkbox"/>					
3 Instituições acadêmicas (universidade, instituições de pesquisa)	<input type="checkbox"/>					
4 Mídia	<input type="checkbox"/>					
5 Empresas de consultoria	<input type="checkbox"/>					

**P.35. Qual a importância dos seguintes espaços para a tomada de decisões sobre a Rede de Urgência e Emergência (RUE) na região?**

Ler as alternativas seguida da escala de importância e marcar somente **uma resposta** por alternativa. Se determinado espaço "**Não existir**" na região, deixar a respectiva alternativa "**em branco**" e registrar no campo **Observações**, mencionando o número da Questão e o item da alternativa, Exemplo: P.35 - Item 7 = não tem ou não existe.

	Importância					
	Muito alta	Alta	Média	Baixa	Muito baixa	Não sabe
1 Conselho de secretários municipais de saúde (COSEMS)	<input type="checkbox"/>					
2 Comissão Intergestores Tripartite (CIT)	<input type="checkbox"/>					
3 Comissão Intergestores Bipartite (CIB)	<input type="checkbox"/>					
4 Comissão Intergestores Regional (CIR)	<input type="checkbox"/>					
5 Grupo Condutor da Rede de Urgência e Emergência (ou similar)	<input type="checkbox"/>					
6 Conselhos de saúde	<input type="checkbox"/>					
7 Consórcio intermunicipal de saúde	<input type="checkbox"/>					
8 Assembleia legislativa	<input type="checkbox"/>					
9 Câmaras de vereadores	<input type="checkbox"/>					

**P.36. Na região, existe Grupo Condutor (ou similar) para a Rede de Urgência e Emergência (RUE)?**

Para a resposta **Sim**, perguntar qual a composição do Grupo Condutor e as macrofunções.

1 Sim

Qual é a composição do Grupo Condutor?

---



---



---



---

Quais são as macrofunções do Grupo Condutor?

---



---



---



---

2 Não

99 Não sabe

**P.37. Na região, os conflitos na tomada de decisões da Rede de Urgência e Emergência (RUE) envolvem:**

Ler as alternativas e marcar a resposta com um **X** no campo correspondente: **Sim**, **Não** ou **Não Sabe**.

	Sim	Não	Não sabe
1 Municípios da região	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Municípios da região e outros municípios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Municípios da região e instância regional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Municípios da região e Governo Estadual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Municípios da região e Governo Federal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Governo Estadual e Governo Federal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Gestor público e prestador privado lucrativo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Gestor público e prestador privado filantrópico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Gestor público e plano de saúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Gestor público e profissionais de saúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 Médicos especialistas e outros profissionais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## ESTRUTURA

### Capacidade Instalada

#### E.05. Na região, a Rede de Urgência e Emergência (RUE) é suficiente em relação a:

Ler as alternativas e marcar a resposta com um **X** no campo correspondente: **Sim**, **Não** ou **Não Sabe**. Se determinado item "Não existir" na região, assinalar **Não**.

	Sim	Não	Não sabe
1 Atenção primária	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Atenção pré-hospitalar fixa (UPA, policlínica, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Atenção pré-hospitalar móvel (SAMU, ambulância, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Rede hospitalar de referência	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Rede de reabilitação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Atenção domiciliar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### E.06. Na região, com que frequência a Rede de Urgência e Emergência (RUE) mobiliza os apoios necessários para:

Ler as alternativas seguida da escala de frequência e marcar somente **uma resposta** por alternativa.

	Sempre	Quase sempre	Às vezes	Raramente	Nunca	Não sabe
1 Realização de exames (SADT)	<input type="checkbox"/>					
2 Fornecimento de medicamentos (SAF)	<input type="checkbox"/>					
3 Disseminação de informações sobre saúde (SIS)	<input type="checkbox"/>					

#### E.07. A Rede de Urgência e Emergência (RUE) na região conta com:

Ler as alternativas e marcar a resposta com um **X** no campo correspondente: **Sim**, **Não** ou **Não Sabe**.

	Sim	Não	Não sabe
1 Sistema informatizado para organização dos serviços de saúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Central de marcação de consultas especializadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Central de regulação de leitos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Transporte sanitário	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Telessaúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

---

## Disponibilidade de Recursos Humanos

---

**E.16. Na região, existe processo de formação continuada dos profissionais da Rede de Urgência e Emergência (RUE) das seguintes categorias:**

Ler as alternativas e marcar a resposta com um **X** no campo correspondente: **Sim, Não** ou **Não Sabe**.

	Sim	Não	Não sabe
1 Médicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Enfermeiros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Dentistas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Outros profissionais de nível superior	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Profissionais de nível médio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**E.17. Na região, a Rede de Urgência e Emergência (RUE) conta com recursos humanos suficientes nas seguintes categorias profissionais:**

Ler as alternativas e marcar a resposta com um **X** no campo correspondente: **Sim, Não** ou **Não Sabe**.

	Sim	Não	Não sabe
1 Médicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Enfermeiros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Dentistas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Outros profissionais de nível superior	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Profissionais de nível médio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

---

## Contratação de Recursos Humanos

---

**E.26. Na região, a Rede de Urgência e Emergência (RUE) conta com:**

Ler as alternativas e marcar a resposta com um **X** no campo correspondente: **Sim, Não** ou **Não Sabe**.

	Sim	Não	Não sabe
1 Serviços próprios com funcionários públicos estatutários	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Serviços próprios com profissionais contratados pela CLT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Serviços contratualizados por OSS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Serviços privados contratados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**E.27. Na Rede de Urgência e Emergência (RUE) na região, os exames de diagnóstico por imagem são realizados por:**

Ler as alternativas e marcar a resposta com um **X** no campo correspondente: **Sim, Não** ou **Não Sabe**.

	Sim	Não	Não sabe
1 Serviços próprios com funcionários públicos estatutários	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Serviços próprios com profissionais contratados pela CLT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Serviços contratualizados por OSS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Serviços privados contratados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**E.28. Na Rede de Urgência e Emergência (RUE) na região, os exames complementares bioquímicos são realizados por:**

Ler as alternativas e marcar a resposta com um **X** no campo correspondente: **Sim, Não** ou **Não Sabe**.

	Sim	Não	Não sabe
1 Serviços próprios com funcionários públicos estatutários	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Serviços próprios com profissionais contratados pela CLT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Serviços contratualizados por OSS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Serviços privados contratados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

---

**Recursos Financeiros**

---

**E.36. Qual é a participação relativa das esferas federal, estadual e municipal no custeio da Rede de Urgência e Emergência (RUE) na região?**

Ler as alternativas seguida da escala de participação e marcar somente **uma resposta** por alternativa.

	Participação relativa					
	Muito alta	Alta	Média	Baixa	Muito baixa	Não sabe
1 Federal	<input type="checkbox"/>					
2 Estadual	<input type="checkbox"/>					
3 Municipal	<input type="checkbox"/>					

**E.37. Nos últimos três anos, o investimento na Rede de Urgência e Emergência (RUE) na região:**

Ler as alternativas e marcar com **X** apenas **uma**.

- 1 Aumentou
- 2 Ficou igual
- 3 Diminuiu
- 99 Não sabe

## Contratação de Serviços

### E.43. Qual é a principal forma de contratação dos serviços da Rede de Urgência e Emergência (RUE) na região?

Ler para cada componente as formas de contratação especificadas e marcar somente **uma** resposta que indique a forma predominante de contratação na região.

	Público (administração direta e indireta)	Público não estatal (OSS e OSCIP)	Privado Filantrópico	Privado Lucrativo	Não Sabe
1 Atenção primária	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Atenção pré-hospitalar fixa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Atenção pré-hospitalar móvel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Rede hospitalar de referência	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Rede de reabilitação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### E.44. Na região, a forma predominante de contratação de instituições públicas não estatais (OSS e OSCIP) para a Rede de Urgência e Emergência (RUE) é:

Ler as alternativas e marcar com **X** apenas **uma**. Se o entrevistado declarar que não há essa forma de contratação para a RUE, assinalar alternativa **3**.

- 1 Convênio Com quem? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 2 Contratualização Com quem? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 3 Não há contratação de instituições públicas não estatais para a RUE na região
- 99 Não sabe

### E.45. Na região, a forma predominante de contratação de instituições privadas filantrópicas para a Rede de Urgência e Emergência (RUE) é:

Ler as alternativas e marcar com **X** apenas **uma**. Se o entrevistado declarar que não há essa forma de contratação para a RUE, assinalar alternativa **3**.

- 1 Convênio Com quem? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 2 Contratualização Com quem? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 3 Não há contratação de instituições privadas filantrópicas para a RUE na região
- 99 Não sabe

**E.46. No formato contratualização, quais são os critérios utilizados para avaliação do prestador da Rede de Urgência e Emergência (RUE) na região?**

*Ler as alternativas e marcar a resposta com um X no campo correspondente: Sim, Não ou Não sabe. Se o entrevistado declarar que não há contratualização na RUE, marcar Sim na última alternativa e deixar as demais em branco.*

	Sim	Não	Não sabe
1 Meta de produção	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Meta de qualidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Produtividade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Resultados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Outro. Qual? _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Não há contratualização na RUE na região.	<input type="checkbox"/>		

**Monitoramento e Avaliação dos Serviços**

**E.47. Cite até três instrumentos de planejamento da Rede de Urgência e Emergência (RUE) na região:**

*Registrar um instrumento de planejamento por linha a, b, c.*

a \_\_\_\_\_

b \_\_\_\_\_

c \_\_\_\_\_

**E.48. Na região, os serviços da Rede de Urgência e Emergência (RUE) são avaliados por meio de indicadores de desempenho?**

*Para a resposta Sim, perguntar quais são os indicadores utilizados na avaliação.*

1 Sim → **Quais são os indicadores de desempenho?**  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

2 Não

99 Não sabe

**E.49. Na região, com que frequência os resultados do monitoramento e avaliação da Rede de Urgência e Emergência (RUE) são utilizados para melhoria dos serviços?**

*Ler as alternativas e marcar com X apenas uma. Se o entrevistado declarar que não há Monitoramento e Avaliação da RUE, assinalar a alternativa 6.*

- 1 Sempre
- 2 Quase sempre
- 3 Às vezes
- 4 Raramente
- 5 Nunca
- 6 Não há monitoramento e avaliação da RUE na região.
- 99 Não sabe

**E.50. Quem participa do processo de monitoramento e avaliação da Rede de Urgência e Emergência (RUE) na região?**

Ler as alternativas e marcar a resposta com um **X** no campo correspondente: **Sim**, **Não** ou **Não sabe**. Se o entrevistado declarar que não há Monitoramento e Avaliação da RUE, marcar **Sim** na última alternativa e deixar as demais em branco.

	Sim	Não	Não sabe
1 Gestor estadual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Coordenador da Comissão Intergestores Regional (CIR)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Gestor municipal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Coordenador da RUE Estadual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Coordenador da RUE Regional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Coordenador da RUE Municipal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Coordenador da regulação Estadual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Coordenador da regulação Regional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Coordenador da regulação Municipal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Conselho Estadual de Saúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 Conselho Municipal de Saúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 Não há monitoramento e avaliação da RUE na região	<input type="checkbox"/>		

## ORGANIZAÇÃO

---

### Planejamento da RUE

---

**O.04. Para o planejamento da Rede de Urgência e Emergência (RUE) na região, foram considerados:**

Ler as alternativas e marcar a resposta com um **X** no campo correspondente: **Sim**, **Não** ou **Não Sabe**.

	Sim	Não	Não sabe
1 Diagnóstico de necessidades de atenção à saúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Diagnóstico regional da capacidade instalada de serviços de saúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Plano regional para adequação da oferta de serviços especializados e apoio diagnóstico e terapêutico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**O.12. Existe coordenação formal da Rede de Urgência e Emergência (RUE) na região?**

Para a resposta **Sim**, perguntar quem compõe o conselho gestor.

1 Sim →

**Quem compõe o conselho gestor da RUE?**

Ler as alternativas e marcar com **X** todas com resposta afirmativa.

1 Gestor estadual

2 Gestor municipal

3 Prestador de serviços de saúde

4 Outra instância. Qual? \_\_\_\_\_

2 Não

99 Não sabe

**O.13. Na Rede de Urgência e Emergência (RUE) na região, existe definição clara das atribuições/funções dos gestores:**

Ler as alternativas e marcar a resposta com um **X** no campo correspondente: **Sim**, **Não** ou **Não Sabe**.

	Sim	Não	Não sabe
1 Federal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Estadual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Municipal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**O.14. Na região, a gestão da Rede de Urgência e Emergência (RUE) tem garantido:**

Ler as alternativas e marcar a resposta com um **X** no campo correspondente: **Sim**, **Não** ou **Não Sabe**.

	Sim	Não	Não sabe
1 Presteza no atendimento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Encaminhamento oportuno para demais níveis de atenção do sistema de saúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Resolutividade do problema de saúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Qualidade do atendimento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Segurança do paciente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**O.15. A gestão da Rede de Urgência e Emergência (RUE) na região tem contribuído para:**

Ler as alternativas e marcar a resposta com um **X** no campo correspondente: **Sim**, **Não** ou **Não Sabe**.

	Sim	Não	Não sabe
1 Oferta / cobertura da atenção primária	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Definição do fluxo assistencial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Integração dos serviços da rede no município	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Integração dos serviços da rede na região	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Integração Sistêmica da RUE

### O.25. Na região, existe integração dos serviços da Rede de Urgência e Emergência (RUE)?

Para a resposta **Sim**, perguntar quais são os instrumentos/mecanismos utilizados.

1 Sim → Indique os instrumentos/mecanismos utilizados na integração:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2 Não

99 Não sabe

### O.27. Na região, existem mecanismos de contrarreferência da Rede de Urgência e Emergência (RUE) para a Atenção Primária à Saúde (APS)?

Para a resposta **Sim**, perguntar quais são os mecanismos de contrarreferência.

1 Sim → Quais são os mecanismos de contrarreferência?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2 Não

99 Não sabe

### O.30. Quais dos seguintes temas relacionados à conformação da Rede de Urgência e Emergência (RUE) são negociados na Comissão Intergestores Regional (CIR):

Ler as alternativas e marcar a resposta com um **X** no campo correspondente: **Sim**, **Não** ou **Não Sabe**.

	Sim	Não	Não sabe
1 Necessidades de atenção à saúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Cobertura populacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Abrangência geográfica dos prestadores de serviços de saúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Escopo de atuação dos estabelecimentos prestadores de serviços de saúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Financiamento dos componentes da RUE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Contratação e alocação de profissionais de saúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Logística (transporte e informações/comunicação) entre estabelecimentos assistenciais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Regulação assistencial relacionados à RUE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Integração da Atenção Primária à Saúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Incorporação de tecnologias em saúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 Relações público-privadas na prestação de serviços de saúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 Relações intergovernamentais na gestão dos serviços de saúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Regulação da RUE

### O.48. Na região, o papel da regulação na Rede de Urgência e Emergência (RUE) consiste em:

Ler as alternativas e marcar a resposta com um **X** no campo correspondente: **Sim**, **Não** ou **Não Sabe**.

	Sim	Não	Não sabe
1 Garantir acesso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Buscar leitos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Esvaziar leitos para atender a lista de espera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Ofertar leitos de retaguarda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Oferecer alternativas para situações sem gravidade clínica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Contribuir para o planejamento e organização da rede	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### O.49. Na região, a regulação da Rede de Urgência e Emergência (RUE) é operada nas esferas:

Ler as alternativas e marcar a resposta com um **X** no campo correspondente: **Sim**, **Não** ou **Não Sabe**.

	Sim	Não	Não sabe
1 Federal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Estadual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Municipal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### O.50. Existe uma central de regulação da Rede de Urgência e Emergência (RUE) na região?

Para a resposta **Sim**, perguntar qual.

1 Sim → Qual? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2 Não

99 Não sabe

### O.51. Existem protocolos e fluxos na Rede de Urgência e Emergência (RUE) na região?

Para a resposta **Sim**, perguntar quais são os protocolos e fluxos existentes.

1 Sim → Identifique os protocolos e fluxos:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2 Não

99 Não sabe

---

**Traçadores de Hipertensão Arterial (HAS), Diabetes Mellitus (DM), Acidente Vascular Cerebral (AVC), Tuberculose e Dengue**

---

**O.70. Para casos de Acidente Vascular Cerebral (AVC) na região, as seguintes situações dificultam ou impedem a obtenção/continuidade do cuidado em Unidades de Urgência ou Emergência:**

Ler as alternativas e marcar a resposta com um **X** no campo correspondente: **Sim, Não ou Não Sabe**.

	Sim	Não	Não sabe
1 O horário de funcionamento da unidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 A localização da unidade e o tempo gasto no trajeto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 O custo dos meios de transporte para chegar na unidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 A segurança no entorno da unidade e a preocupação com a violência no trajeto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 A existência de barreiras para pessoas com deficiência ou com dificuldade de locomoção dentro da unidade ou no seu entorno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 A forma como o paciente é recebido na unidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 O preparo da unidade para atender um paciente com AVC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**O.71. Para casos de Acidente Vascular Cerebral (AVC) na região, as seguintes situações dificultam ou impedem a obtenção/continuidade do cuidado em Unidades de Internação:**

Ler as alternativas e marcar a resposta com um **X** no campo correspondente: **Sim, Não ou Não Sabe**.

	Sim	Não	Não sabe
1 A localização da unidade e o tempo gasto no trajeto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 O custo dos meios de transporte para chegar na unidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 A segurança no entorno da unidade e a preocupação com a violência no trajeto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 A existência de barreiras para pessoas com deficiência ou com dificuldade de locomoção dentro da unidade ou no seu entorno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 A forma como o paciente é recebido na unidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 O preparo da unidade para atender um paciente com AVC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**O.72. Para casos de Acidente Vascular Cerebral (AVC) na região, as seguintes situações dificultam ou impedem a obtenção/continuidade do cuidado em Unidades de Tratamento Intensivo:**

Ler as alternativas e marcar a resposta com um **X** no campo correspondente: **Sim, Não ou Não Sabe**.

	Sim	Não	Não sabe
1 A localização da unidade e o tempo gasto no trajeto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 O custo dos meios de transporte para chegar na unidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 A segurança no entorno da unidade e a preocupação com a violência no trajeto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 A existência de barreiras para pessoas com deficiência ou com dificuldade de locomoção dentro da unidade ou no seu entorno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 A forma como o paciente é recebido na unidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 O preparo da unidade para atender um paciente com AVC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**O.73. Para casos de Acidente Vascular Cerebral (AVC) na região, as seguintes situações dificultam ou impedem a obtenção/continuidade do cuidado em Laboratórios e Unidades de Diagnóstico por Imagem:**

Ler as alternativas e marcar a resposta com um **X** no campo correspondente: **Sim, Não ou Não Sabe**.

	Sim	Não	Não sabe
1 O horário de funcionamento do laboratório	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 A localização do laboratório e o tempo gasto no trajeto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 O custo dos meios de transporte para chegar no laboratório	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 A segurança no entorno do laboratório e a preocupação com a violência no trajeto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 A existência de barreiras para pessoas com deficiência ou com dificuldade de locomoção dentro do laboratório ou no seu entorno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 A forma como o paciente é recebido no laboratório	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 O preparo do laboratório para atender um paciente com AVC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>









