

**Diagnóstico e Avaliação do Atual Estágio de  
Desenvolvimento das Redes Regionais da Atenção à Saúde  
nas regiões priorizadas pelo Projeto de Fortalecimento da  
Gestão Estadual da Saúde**

**2016**



**ITINERÁRIO TERAPÊUTICO – AVC**

**Roteiro Entrevista Usuário AVC**

Nome: \_\_\_\_\_

Idade: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Escolaridade: \_\_\_\_\_

Telefone de Contato: \_\_\_\_\_ Município: \_\_\_\_\_

Região de Saúde: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

Horário: \_\_\_\_\_

Entrevistadores: \_\_\_\_\_

Nome do informante e relação com paciente (caso não seja o próprio entrevistado):

\_\_\_\_\_

**Roteiro: A internação por AVC**

Questões relacionadas à última internação por AVC

**Motivo da internação**

1. Por que o(a) Sr(a) foi internado no mês.....?
2. Como foi que começou o problema que levou o(a) Sr(a) a esta última internação pelo AVC/derrame?

*Buscar identificar como o paciente começou a sentir o problema da HA,  
(verificar se ocorreram outras internações no período posterior à data da AIH selecionada)*

**Caminho percorrido para chegar ao hospital**

1. Como o(a) Sr(a) chegou ao hospital? Qual o tipo de transporte (*o importante é verificar se foi próprio ou sanitário ou SAMU ou Ambulância*) e quanto tempo levou para chegar ao hospital que ficou internado?
2. O(a) Sr(a). procurou algum outro serviço de saúde antes do hospital em que foi internado?

**Se positivo, perguntar:**

- a. Quais os serviços procurou mesmo sem ter sido atendido (bateu na porta) (UBS, UPA, SAMU)?
- b. Foi atendido em quais deles?
- c. Como conseguiu ser internado? Teve algum apoio da UBS ou de algum conhecido?
- d. O primeiro serviço procurado foi a UBS?, explore como foi isso e quem teve a responsabilidade de providenciar a referência para o hospital.
- e. Quanto tempo demorou entre a procura do primeiro serviço por este problema até receber o primeiro cuidado médico ? (considerar segundo o protocolo, dar dicas)

**Atendimento durante a internação – buscar saber como foi a internação pelo AVC**

1. O(a) Sr(a) ficou internado muito tempo no pronto socorro? (*sem ser na enfermaria ou em um quarto ou mesmo na UTI*)
2. Quanto tempo o(a) Sr(a) ficou internado no hospital?
3. O(a) Sr(a) fez uma tomografia durante a internação?
4. Em qual dia da internação foi realizada a tomografia?
5. O(a) Sr(a) foi operado durante a internação?
6. O(a) Sr(a) recebeu cuidado de um fisioterapeuta?
7. Quando o(a) Sr(a) teve alta hospitalar, recebeu uma receita de remédios para tomar em casa? Qual foi este remédio? (verificar se é anticoagulante)

**Coordenação com a APS durante a internação**

1. No decorrer da internação, o(a) Sr(a) ou sua família teve contato com a equipe de Saúde do centro de saúde (*da área de abrangência do seu bairro*) no qual o(a) Sr(a) é assistido?
2. Se positivo, quem tomou a iniciativa desse contato? A sua família? A própria equipe de saúde da UBS? A equipe do hospital?
  - a. O(a) Sr(a) sabe se algum profissional da equipe do posto de saúde se comunicou com a equipe do hospital durante a internação para falar do seu estado de saúde?
  - b. E ao contrário? Algum profissional do hospital se comunicou com algum profissional da equipe do posto de saúde durante a internação?
  - c. Quando o(a) Sr(a) teve alta, recebeu um relatório de alta escrito sobre sua internação para entregar na UBS?

## Atenção e coordenação do cuidado pós AVC

1. O(a) Sr(a) está recebendo tratamento em saúde nesse momento? Onde e com quem o(a) Sr(a) está sendo tratado?
  - a. Qual o plano terapêutico para cuidado pós AVC --- incluindo AE, UBS, NASF, Reabilitação (físio/fono) – O que faz? Onde faz? Quanto tempo levou para conseguir os procedimentos? Quem indicou?
  - b. A equipe da UBS veio visita-lo ou entrou em contato depois da internação?
  - c. Sim/Não. Quando?
  - d. O(a) Sr(a) consultou com o médico na UBS após a internação?
  - e. Quanto tempo levou para o(a) Sr(a) ser atendido pela UBS depois da internação por AVC?
  - f. Quais orientações sobre o seu cuidado o(a) Sr(a) recebeu na UBS?
  - g. O(a) Sr(a) acha que os profissionais dos diferentes serviços (relembrar quais são os serviços) que estão te atendendo já conversaram alguma vez sobre o seu caso/seu tratamento (do ponto de vista médico)? Sim/Não/Não sei

## História da HAS e seu tratamento

1. Quando soube que tem HAS? Algum profissional já falou que o(a) Sr(a) tem pressão alta/hipertensão?
2. Antes da internação, o(a) Sr(a) estava sendo tratado para HAS?
3. Onde o(a) Sr(a) se tratava?
4. Qual o tratamento?
5. Estava tomando remédio? Qual? Como? ( problemas de adesão)
6. O(a) Sr(a) procura sempre este mesmo serviço de saúde quando precisa de atendimento? Qual é esse serviço?
7. Antes da internação, quando foi a última vez que o(a) Sr(a). consultou na UBS(ou local em que se tratava)?
8. O médico que lhe atende na UBS sabe da sua história de saúde, seus problemas ou toda vez tem que lembra-lo?
9. E o enfermeiro? Sabe da sua história de saúde, seus problemas ou toda vez tem que lembra-lo?
10. No último ano você precisou ser encaminhado para algum especialista?
11. Qual especialista? Você conseguiu o atendimento? Quem encaminhou?
12. Como agendou a consulta? Você levou um papel escrito com a descrição do seu problema de saúde?
13. Você trouxe um papel escrito sobre a sua consulta com o especialista?
14. Onde foi esse atendimento? Quanto tempo demora para chegar lá? *(O mais importante é Cardiologista) Importante checar exames pedidos não feitos: especialmente ECO/MAPA e Fundo de Olho.*

## **Medicamentos para HAS**

1. Quais os remédios que o(a) Sr(a) toma? Quantas vezes toma cada medicamento?
2. Alguém já explicou para o(a) Sr(a) para que servem os remédios? Quem?
3. Onde o(a) Sr(a) consegue os remédios prescritos para HAS? Na UBS? Na farmácia popular? Para quanto tempo (mensal, trimestral)?
4. Qual a periodicidade da consulta médica no serviço que o acompanha para avaliação da medicação?

## **Exames laboratoriais e de apoio diagnóstico para HAS (*Focar antes do AVC/ depois repetir as mesmas perguntas para depois do AVC*)**

1. Quando foi a última vez que o(a) Sr(a) fez exames de sangue antes do AVC?
2. Quando foi o(a) Sr(a) fez o último eletrocardiograma?
3. Quando foi o(a) Sr(a) fez o último ECOCARDIOGRAMA (ultrassom do coração)?
4. Para qual profissional o (a) Sr(a) mostrou o resultado? Quanto tempo levou para mostrar? Explicou o resultado para o(a) Sr(a)?

## **Orientações Educativas**

1. O(a) Sr(a) recebe visita do seu ACS?
2. Você sabe o nome dele?
3. O que o ACS faz quando visita o(a) Sr(a).?
4. Com que frequência o ACS visita o(a) Sr(a).?
5. Algum profissional da UBS já orientou o(a) Sr(a) sobre os riscos relacionados a HAS?
6. Qual foi a orientação?
7. Algum profissional da UBS já orientou o(a) Sr(a) sobre a sua dieta e a necessidade de controlar o peso? Fazer exercícios regularmente? De não fumar? Uso excessivo de álcool? Quem? Qual foi a orientação?
8. Algum profissional da UBS já orientou o(a) Sr(a) sobre os sinais de alerta de risco de Derrame (doença cardiovascular)? Quem? Qual foi a orientação?
9. O(a) Sr(a) participa de algum grupo educativo/saúde (hipertensão, diabetes, antitabagismo, idosos) na sua UBS? Qual? Com que frequência você frequentar esta atividade?