

**Diagnóstico e Avaliação do Atual Estágio de
Desenvolvimento das Redes Regionais da Atenção à Saúde
nas regiões priorizadas pelo Projeto de Fortalecimento da
Gestão Estadual da Saúde**

2016



ITINERÁRIO TERAPÊUTICO – Pré-natal de Alto Risco

Roteiro Entrevista Usuário Pré-natal de Alto Risco

Nome: _____
Idade: _____ Sexo: _____
Escolaridade: _____
Telefone de Contato: _____
Município: _____ Região de Saúde: _____
Data: _____ Horário: _____
Entrevistadores: _____
Nome do informante e relação com paciente (caso não seja o próprio entrevistado):

Roteiro: Pré-natal de Alto Risco

Questões relacionadas ao atendimento no pré-natal e parto no alto risco

Início do Pré-natal e motivo do encaminhamento ao alto risco

1. Onde a Sra. iniciou o pré-natal?
2. A Sra. chegou a fazer algum exame nesse primeiro serviço?
3. Por que a Sra. foi encaminhada para o serviço de alto risco?
4. Como foi que começou o problema? (*Buscar identificar como a paciente foi encaminhada se ocorreram outras interações no período anterior à data do início do pré-natal*)
5. Alguém nesse serviço lhe explicou o motivo do encaminhamento a outro serviço?
6. A Sra. continuou a ser atendida nesse serviço após o encaminhamento?

Atendimento no serviço de Alto Risco

1. Como foi a recepção no serviço de alto risco?
2. Os profissionais explicaram à Sra. o motivo do encaminhamento?
3. A senhora realizou exames nesse serviço?
4. Como a Sra. se locomovia pra chegar a esse serviço quando tinha consultas?
5. A Sra. precisou procurar esse serviço sem ter consulta agendada? Foi atendida? Caso positivo, qual foi o motivo?

Caminho percorrido para chegar ao hospital

1. Como a Sra. chegou ao hospital? Qual o tipo de transporte (*o importante é ver se foi próprio ou sanitário ou SAMU ou Ambulância*) e quanto tempo levou para chegar ao hospital que ficou internado para o parto?
2. A Sra. procurou algum outro serviço de saúde antes do hospital em que foi internado?
Se positivo, perguntar:
 - a. Quais os serviços procurou mesmo sem ter sido atendida (bateu na porta) (UBS, UPA, SAMU)?
 - b. Foi atendida em quais deles?
 - c. Como conseguiu ser internada? Teve algum apoio da UBS ou de algum conhecido? (*Se o primeiro serviço procurado foi a UBS, explore como foi isso e quem teve a responsabilidade de providenciar a referência para o hospital*)
 - d. Quanto tempo demorou entre a procura do primeiro serviço por este problema até receber o primeiro cuidado médico? (*considerar segundo o protocolo, dar dicas*)

Atendimento durante a internação – buscar saber como foi a internação pelo parto

1. A Sra. ficou muito tempo aguardando atendimento?
2. Quanto tempo a Sra. ficou internada no hospital?
3. A Sra. fez algum exame antes da internação? Se sim Quais?
4. O Bebê fez algum exame durante a Internação? Se sim Quais?
5. O Bebê recebeu alguma vacina antes de sair do Hospital?
6. A Sra. ficou com o seu Bebe durante o período de internação?
7. A Sra. pode amamentar o seu Bebê assim que ele nasceu? E depois como foi o estímulo para amamentar?
8. A Sra. teve direito a ter um acompanhante durante o parto? E depois?
9. Quando a Sra. teve alta hospitalar recebeu uma receita de remédios para tomar em casa? Qual foi este remédio?

Coordenação com a APS

1. No decorrer do pré-natal de alto risco a Sra. teve contato com a equipe de Saúde do centro de saúde (da área de abrangência do seu bairro) no qual a Sra. é assistida?
2. Se positivo, quem tomou a iniciativa desse contato? A sua família? A própria equipe de saúde da UBS? A equipe do hospital?
 - a. A Sra. sabe se algum profissional da equipe do posto de saúde se comunicou com a equipe do hospital durante a internação para falar do seu estado de saúde?
 - b. E ao contrário? Algum profissional do hospital se comunicou algum profissional da equipe do posto de saúde durante a internação?
 - c. Quanto a Sra. teve alta, recebeu um relatório de alta escrito sobre sua internação para entregar na UBS?

Atenção e coordenação do cuidado pós-parto

1. A Sra. está recebendo tratamento em saúde nesse momento? Onde e com quem a Sra. está sendo tratada?
2. A equipe da UBS veio visita-la ou entrou em contato depois do parto? Sim/Não. Quando? Quem visitou?
3. A Sra. consultou com o médico/enfermeiro na UBS após o parto?
4. Quanto tempo levou para a Sra. ser atendida pela UBS depois do parto?
5. Quais orientações sobre o seu cuidado a Sra. recebeu na UBS?
6. A Sra. acha que os profissionais dos diferentes serviços (*relembrar quais são os serviços*) que estão lhe atendendo já conversaram alguma vez sobre o seu caso?
7. A Sra. está utilizando ou foi orientada a tomar cuidados contraceptivos? Têm a intenção de fazer laqueadura ou vasectomia? Se sim, sabe quais procedimentos foram adotados pela Unidade de Saúde para viabilizar o procedimento cirúrgico?