

**Diagnóstico e Avaliação do Atual Estágio de  
Desenvolvimento das Redes Regionais da Atenção à  
Saúde nas regiões prioritizadas pelo Projeto de  
Fortalecimento da Gestão Estadual da Saúde**



2016

**RECURSOS HUMANOS**

**Roteiro para Entrevista com Enfermeiros**

Nome: \_\_\_\_\_  
Idade: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
Telefone de Contato: \_\_\_\_\_ Município: \_\_\_\_\_  
Região de Saúde: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_  
Horário: \_\_\_\_\_  
Entrevistadores: \_\_\_\_\_

**EXERCÍCIO PROFISSIONAL**

1. Você pode contar um pouco da sua trajetória profissional? Formação, especialização, trabalhos anteriores?
2. Quando ingressou no trabalho atual? Por que está trabalhando aqui?
3. Além desse trabalho, você tem outra atividade? Em caso positivo, qual?

**ATENDIMENTOS, REFERÊNCIA E CONTRA-REFERÊNCIA**

4. Qual o perfil dos pacientes atendidos?
5. Quais as patologias mais frequentes? Há muita diversidade frente a estes casos?
6. De onde recebe seus pacientes?
7. Recebe com documentações ou agendamento prévio?
8. Para onde encaminha seus pacientes?
9. Como encaminha – com que tipo de registro? Informação?
10. Recebe estes pacientes de volta depois?
11. Estes encaminhamentos são bem-sucedidos? Por quê?

## **CONHECIMENTO DAS REDES DE ATENÇÃO À SAÚDE**

12. Já ouviu falar das cinco redes de atenção à saúde? Poderia informar como e para que elas existem e quais instituições estão envolvidas?
13. Como o trabalho da instituição onde você trabalha se articula com outros serviços/equipamentos da Rede? Com que objetivo?
14. As atribuições e responsabilidades dos pontos da rede estão bem definidas? Qual o seu papel nestas redes?
15. Existe um sistema de informação para essas Redes? Em sua opinião, ele atende às necessidades da administração do trabalho?
16. Por que você se candidatou a trabalhar nesse ponto da Rede? O que você imaginava naquela época?
17. Como são selecionados os profissionais para esses trabalhos?
18. Você recebeu algum treinamento antes de começar? Como foi esse treinamento?

## **TRABALHO EM EQUIPE E PROJETO TERAPÊUTICO**

19. Você trabalha em equipe? Quem constitui esta equipe? Como dividem o trabalho? Existem reuniões formais para discussão do trabalho? Estabelecem algum plano de trabalho conjunto para cada paciente?
20. Como é decidida a divisão de trabalho entre os membros da equipe?
21. Há sempre consenso? E quando há divergências na equipe, como elas são solucionadas?

## **ORIENTAÇÃO PARA AS PRÁTICAS**

22. E o seu trabalho, como você planeja? Como você distribui o seu tempo entre as atividades que realiza? Qual a atividade que mais lhe agrada desenvolver?
23. Há algum material escrito que oriente as suas atividades?
24. O que você faz quando não consegue resolver o problema de uma pessoa ou quando tem alguma dúvida no seu trabalho? A quem você recorre?
25. Você dispõe de todos os meios e de todas as condições para realizar bem o seu trabalho? Fale um pouco sobre isso.
26. Você acha que o seu trabalho poderia ser mais bem realizado, ou melhor, aproveitado? Como?

## **DIMENSÃO DO CUIDADO**

- 27.** Todos os serviços necessários à população são oferecidos pelas Redes?
- 28.** Que resultados para a população são esperados? Em sua opinião, eles estão sendo atingidos?
- 29.** As pessoas da área gostam do atendimento que é prestado? Do que elas mais gostam? Do que elas menos gostam? Que tipo de crítica/reclamação é feita?
- 30.** Os pacientes necessitariam de outros cuidados? Quais? Eles estão disponíveis no serviço? Ou na rede?
- 31.** Em sua opinião, quais as possibilidades, as chances de consolidação e as perspectivas das Redes de atenção à saúde na sua região e no estado de São Paulo?
- 32.** Que fatores seriam importantes para essa consolidação? Quais são os maiores desafios? Você teria alguma sugestão em relação a esse assunto?
- 33.** O que mais lhe agrada nessa proposta das redes e o que menos agrada?
- 34.** E os demais profissionais que participam, em sua opinião, estão satisfeitos?
- 35.** Como você vê o seu futuro profissional? Quais são os seus planos?