

2016

## **RECURSOS HUMANOS**

### **Roteiro para Entrevista com Médicos**

Nome: \_\_\_\_\_  
Idade: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
Telefone de Contato: \_\_\_\_\_ Município: \_\_\_\_\_  
Região de Saúde: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_  
Horário: \_\_\_\_\_  
Entrevistadores: \_\_\_\_\_

### **FORMAÇÃO E TRAJETÓRIA PROFISSIONAL**

1. Você pode contar um pouco da sua trajetória profissional?
2. Qual é a sua formação? E sua especialidade? Tem residência ou título?

### **CIRCULAÇÃO**

3. Porque está trabalhando aqui?
4. Você mora neste município? Se não, onde mora? É muito distante?
5. Você também trabalha em outro(s) município(s) do estado? E em município de outro estado? Em caso positivo, qual?
6. E em outros serviços neste município? Quais?
7. Este é o seu principal município de trabalho? Existe algum principal? Por quê? Por que atua em diferentes municípios (ou não): mercado local complicado; expectativa de incremento de ganhos; diversificação; oportunidade; qualificação? Ou em diferentes serviços?
8. Quantos km você circula em média por semana?
9. Você pretende vir a atuar em menos municípios? Ou serviços?
10. O que faria diferença para você atuar em menos municípios? Ou serviços?
11. O que faria você vir a atuar em municípios mais distantes?

## **VÍNCULO E ATUAÇÃO PROFISSIONAL**

12. Em quais tipos de serviços atua? Hospital, centro de saúde, clínica, público, privado?
13. Qual seu tipo de vínculo com os serviços? Qual prefere? Por quê?
14. Como você distribui sua carga de trabalho entre estes municípios/serviços? Quais elementos são determinantes para escolha dos serviços: distância, remuneração, clientela, reconhecimento, convites, origem, condições de trabalho, carreira, horário, grupo de trabalho etc.?
15. Qual é a região de saúde em que atua?

## **ATUAÇÃO NO MERCADO**

16. Você atua no mercado individualmente, ou através de grupos médicos, empresas, cooperativas?
17. Atua em mais de uma especialidade? É contratado em quais especialidades? Seu exercício profissional difere em relação ao local serviço? Por quê? Se sente seguro para atuar nestas diferentes especialidades?
18. Quais tipos de relação contratual, vínculo de trabalho você tem na prestação de seus serviços? Qual seria a melhor forma de contratação para você? Por quê?
19. Recebe algum tipo de incentivo financeiro ou não financeiro – moradia, benefícios, nos locais onde atua?
20. Você identifica algum controle ou dificuldade para começar a atuar ou entrar nos diferentes municípios/serviços? Algum controle sobre o mercado de trabalho local? Qual? Como você enfrentou esta situação?
21. Você poderia informar quanto recebe por mês?
22. Como você se registra no CNES? Você está registrado em todos os locais onde atua?

## **CONHECIMENTO DAS REDES DE ATENÇÃO**

23. Já ouviu falar das Redes de Atenção à Saúde (Urgências e Emergências, Atenção Psicossocial, Pessoas com Deficiências, Cegonha, Doenças Crônicas)?
24. Qual o seu papel nestas redes, a sua atuação nos seus diferentes serviços?

## **REFERÊNCIA, CONTRA-REFERÊNCIA E ABORDAGEM INTEGRAL**

25. Qual o perfil do paciente atendido no seu local de trabalho?
26. Quais as patologias mais frequentes? Há muita diversidade frente a estes casos mais frequentes?
27. De onde recebe seus pacientes?

28. Recebe com documentações ou agendamento prévio?
29. Para onde encaminha seus pacientes? Para que tipo de cuidados os encaminha?
30. Como encaminha – com que tipo de registro? Informação?
31. Recebe estes pacientes de volta depois?
32. Estes encaminhamentos são bem-sucedidos? Por quê?
33. Seus pacientes necessitariam de outros cuidados, abordagens além do cuidado clínico?  
Quais? Eles estão disponíveis no serviço? Ou na rede?

### **ORIENTAÇÃO PARA AS PRÁTICAS**

34. Como estabelece suas condutas? Segue protocolos, normativas? Quais?
35. Como se atualiza? Existem ações de capacitação periódicas no serviço?
36. Tem disponibilidade para participar delas?

### **TRABALHO EM EQUIPE E PROJETO TERAPÊUTICO**

37. O que é trabalho em equipe para você?
38. Você trabalha em equipe? Quem constitui esta equipe? Como dividem o trabalho?  
Existem reuniões formais para discussão do trabalho?
39. Estabelecem algum plano de trabalho conjunto para cada paciente?

### **DIMENSÃO DO CUIDADO**

40. Como vê o funcionamento da rede de atenção onde atua? Por quê? O que poderia melhorar? Acha que tem algum papel nesta melhoria?
41. Está satisfeito com o seu trabalho? Por quê?
42. Qual o impacto do seu trabalho na saúde dos pacientes?
43. Seu trabalho tem algum impacto coletivo ou seu impacto é apenas individual?