

2016

RECURSOS HUMANOS

Roteiro para Entrevista com Unimed local e outros planos

Nome: _____
Idade: _____ Sexo: _____ Escolaridade: _____
Telefone de Contato: _____ Município: _____
Região de Saúde: _____ Data: _____
Horário: _____
Entrevistadores: _____

1. Qual a estrutura e cobertura da Unimed na região? Qual a cobertura? E percentual de médicos vinculados em relação ao total?
2. Como se organizam regionalmente?
3. Que tipos de serviço/cobertura são oferecidos?
4. Como determinam quais profissionais são necessários?
5. Como contratam os profissionais? Existem quotas de adesão? Qual seu valor atual? Como elas são estabelecidas?
6. Quais as exigências para as práticas de especialidade? Título, residência, experiência?
7. De onde vêm os profissionais que atuam na Unimed local? Formação, graduação? Moram na região/município? Isto é um problema?
8. Como vê o mercado de trabalho médico local? Onde e como os médicos preferem atuar?
9. Quais as especialidades mais difíceis de encontrar? Como enfrentam estas dificuldades? Qual o diferencial que a Unimed oferece aos profissionais?

- 10.** Como a Unimed avalia seus profissionais e seu desempenho? Existe algum tipo de protocolo estabelecido? A Unimed realiza algum tipo de gestão de risco, gestão dos pacientes internados?
- 11.** Existem programas de promoção, prevenção adotada?
- 12.** Como se dá a relação com o SUS? É um competidor importante? Existem outros competidores - planos?
- 13.** E com a Santa Casa?
- 14.** Existe algum tipo de diálogo com o Setor Público: SMS, DRS?