

**Diagnóstico e Avaliação do Atual Estágio de Desenvolvimento das Redes Regionais da Atenção à Saúde nas regiões priorizadas pelo Projeto de Fortalecimento da Gestão Estadual da Saúde 2016**



**QUESTIONÁRIO**  
**SISTEMAS DE APOIO E LOGÍSTICOS DAS RAS**

**SAL**

**IDENTIFICAÇÃO DO RESPONDENTE**

1. Cargo  Código

2. Nome

3. Instituição / Órgão

4. Endereço da Instituição / Órgão

Telefone(s)

E-mail(s)

5. Formação

Estado (UF) da formação mais elevada

6. Tempo de vínculo na Instituição     
Anos Meses Dias

7. Vínculo atual  1. Concursado  3. Celetista  5. Outro. Qual?  
 2. Cargo comissionado  4. Contrato temporário

8. Sexo  1. Masculino  2. Feminino

9. Idade   anos completos

**CONTROLE DA ENTREVISTA**

Região (nome)  Código

Município  Código

Estado  Código

Nome entrevistador

Nº do Questionário

Data da entrevista

### **Objetivo do questionário**

Identificar e mapear os pontos positivos e negativos estruturais, a qualidade dos processos, a disciplina no cumprimento dos protocolos (ainda que informais), mensurar o que está dando percepção de estar adequado e também do que não entrega o que se espera considerando, como fonte, informações opinativas.

É altamente desejável que sejam ajuntadas às respostas, exemplos de materiais utilizados no trabalho como relatórios, documentação de processos, fotos, áudios etc.

### **Sistema de Assistência Farmacêutica**

Esse segmento do questionário pretende identificar a existência de procedimentos formais ou informais utilizados nas diversas etapas logísticas de assistência farmacêutica referente a insumos utilizados nos atendimentos da saúde, medicamentos e OPME (órteses, próteses e materiais especiais), e de que forma tais procedimentos são cumpridos (total ou parcialmente). Além disso, baseado na observação de quem está envolvido nos mesmos, quais são os pontos positivos e/ou negativos observados e uma nota de avaliação geral de cada etapa. Caso os procedimentos sejam diferenciados, informar nos campos de comentários.

#### SAL.01. Planejamento de Consumo e Distribuição:

Planejamento de consumo e distribuição de:	Existe procedimento formal da atividade?			Executa o procedimento, mesmo informal, de forma integral e sistemática?			Nota sobre resultado final
	Sim	Não	Não sei	Sim	Não	Não sei	1=péssimo, 5=excelente
1. Insumos							
2. Medicamentos							
3. OPME							

SAL.02. Planejamento de Consumo e Distribuição: Qual o objetivo/resultado final desejado e quais os principais argumentos que apoiam suas notas de avaliação das atividades de Planejamento de Consumo e Distribuição de insumos, medicamentos e OPME?

---

---

---



---



---



---



---



---



---



---

SAL.03. Seleção de Fornecedor:

Seleção de fornecedor de:	Existe procedimento formal da atividade?			Executa o procedimento, mesmo informal, de forma integral e sistemática?			Nota sobre resultado final
	Sim	Não	Não sei	Sim	Não	Não sei	1=péssimo, 5=excelente
1.Insumos para saúde							
2. Medicamentos							
3.OPME							

SAL.04. Seleção de Fornecedor: Qual o objetivo/resultado final desejado e quais os principais argumentos que apoiam sua nota de avaliação das atividades de Seleção de Fornecedor de Insumos, Medicamentos e OPME?

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

SAL.05. Aquisição/ Pedido:

Aquisição ou pedido de:	Existe procedimento formal da atividade?			Executa o procedimento, mesmo informal, de forma integral e sistemática?			Nota sobre resultado final
	Sim	Não	Não sei	Sim	Não	Não sei	1=péssimo, 5=excelente
1.Insumos para saúde							
2. Medicamentos							
3.OPME							

SAL.06. Aquisição/ Pedido: Qual o objetivo/resultado final desejado e quais os principais argumentos que apoiam sua nota de avaliação das atividades de Aquisição e/ou Pedido de Insumos, Medicamentos e OPME?

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

SAL.07. Recebimento/ Armazenagem/ Controle de Rastreabilidade/ Gestão e Controle de Estoque/ Unitarização/ Logística Reversa de Excedentes/ Controle de Consignação:

	Existe procedimento formal da atividade?			Executa o procedimento, mesmo informal, de forma integral e sistemática?			Nota sobre resultado final
	Sim	Não	Não sei	Sim	Não	Não sei	1=péssimo, 5=excelente
1. Recebimento dos materiais							

(continuação)	Existe procedimento formal da atividade?			Executa o procedimento, mesmo informal, de forma integral e sistemática?			Nota sobre resultado final
	Sim	Não	Não sei	Sim	Não	Não sei	1=péssimo, 5=excelente
2. Armazenagem dos materiais							
3. Controle de rastreabilidade dos materiais							
4. Gestão e controle de estoque							
5. Unitarização de medicamentos							
6. Logística reversa de excedentes							
7. Controle de consignação de OPME							

SAL.08. Recebimento/ Armazenagem/ Controle de Rastreabilidade/ Gestão e Controle de Estoque/ Unitarização/ Logística Reversa de Excedentes/ Controle de Consignação:  
Qual o objetivo/resultado final desejado e quais os principais argumentos que apoiam sua nota de avaliação das atividades de Recebimento/ Armazenagem/ Controle de Rastreabilidade/ Gestão e Controle de Estoque/ Unitarização/ Logística Reversa de Excedentes/ Controle de Consignação?

1. Recebimento dos materiais	<hr/>
------------------------------	---

2.  
Armazenagem  
dos materiais

---

---

---

---

---

---

---

3.  
Controle de  
rastreabilidade  
dos materiais

---

---

---

---

---

---

---

---

4.  
Gestão e  
controle de  
estoque

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

5.  
Unitarização de  
medicamentos

---

---

---

---

---

---

---

6. Logística reversa de excedentes	<hr/>
7. Controle de consignação de OPME	<hr/>

SAL.09. Distribuição/ Transporte de materiais para outras unidades de saúde ou dispensação ao paciente:

Distribuição	Existe procedimento formal da atividade?			Executa o procedimento, mesmo informal, de forma integral e sistemática?			Nota sobre resultado final
	Sim	Não	Não sei	Sim	Não	Não sei	1=péssimo, 5=excelente
1. Transporte de materiais para outras unidades de saúde							
2. Dispensação de medicamentos e materiais aos pacientes							

SAL.10. Distribuição/ Transporte de materiais para outras unidades de saúde ou dispensação ao paciente: Qual o objetivo/resultado final desejado e quais os principais argumentos que apoiam sua nota de avaliação nas atividades de Distribuição/ Transporte de Insumos, Medicamentos e OPME para outras unidades de saúde ou dispensação ao paciente?

1. Transporte de materiais para outras unidades de saúde	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
2. Dispensação de medicamentos e materiais aos pacientes	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

SAL.11. Tratamento dos Resíduos de Serviços de Saúde: Existe procedimento formalizado para execução das atividades de acondicionamento, guarda apropriada no local até remoção externa, tratamento e disposição final de Resíduos de Serviços de Saúde (resíduos hospitalares ou sólidos, resíduos de serviços de atenção à saúde, resíduos infectantes, etc)?

Tratamento de resíduos:	Existe procedimento formal da atividade?			Executa o procedimento, mesmo informal, de forma integral e sistemática?			Nota sobre resultado final
	Sim	Não	Não sei	Sim	Não	Não sei	1=péssimo, 5=excelente
1. Acondicionamento							
2. Guarda/ estoque local							
3. Tratamento e disposição final resíduos comuns							
4. Tratamento e disposição final de resíduos infectantes/ cortantes							

SAL.12. Tratamento dos Resíduos de Serviços de Saúde: Qual o objetivo/resultado final desejado e quais os principais argumentos que apoiam sua nota de avaliação nas atividades de acondicionamento, guarda apropriada no local até remoção externa, tratamento e disposição final de Resíduos de Serviços de Saúde (resíduos hospitalares ou sólidos, resíduos de serviços de atenção à saúde, resíduos infectantes, etc)?

1. Acondicionamento de resíduos	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
2. Guarda/estoque local de resíduos	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
3.Tratamento e disposição final resíduos comuns	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
4.Tratamento e disposição final de resíduos infectantes/ cortantes	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

## Sistemas de Informação

Esse segmento do questionário pretende identificar a existência de Sistemas de Informação ou outras ferramentas de informática não integradas (por exemplo, planilhas, bancos de dados simples, etc) utilizados na prestação de serviços de saúde, compreendendo atividades administrativas (back office) bem como as de atendimento ao paciente (front office).

SAL.13. Existência de sistemas computacionais: Indique o sistema de informação ou outras ferramentas baseadas em computador e utilizadas em sua unidade para apoiar as atividades administrativas em geral e as de atendimento à saúde (planejamento das atividades, aquisição de recursos para a prestação de serviço de saúde, controle de ativos e estoque, gestão de frota de veículos para serviço de saúde, etc); e os utilizados por médicos, enfermeiros, atendentes, gestores e auxiliares administrativos. Acrescente a partir da linha 6 da tabela que segue, qualquer outro recurso tecnológico em uso no final da lista e inclua a avaliação dos mesmos.

	Utiliza essa solução informática? (Sim ou Não)	Atendimento às necessidades do trabalho? (escala de 1=não atende, 5=atende plenamente)	Facilidade de uso? (escala de 1=difícil, 5=fácil)	Disponibilidade e de uso? (escala 1=sempre inoperante, 5=sempre funciona)	Desempenho durante o uso? (escala 1=sempre trava ou falha a 5=nunca falha)
1. Sistema de informação (funções integradas)					
2. Banco de Dados e pequenos aplicativos não integrados					
3. Planilhas Excel ou Access					
4. Documentos Word usados como recurso de gestão e controle					

continuação	Utiliza essa solução informática? (Sim ou Não)	Atendimento às necessidades do trabalho? (escala de 1=não atende, 5=atende plenamente)	Facilidade de uso? (escala de 1=difícil, 5=fácil)	Disponibilidade e de uso? (escala 1=sempre inoperante, 5=sempre funciona)	Desempenho durante o uso? (escala 1=sempre trava ou falha a 5=nunca falha)
5. Controle manual (anotações em papel)					
6.					
	Utiliza essa solução informática? (Sim ou Não)	Atendimento às necessidades do trabalho? (escala de 1=não atende, 5=atende plenamente)	Facilidade de uso? (escala de 1=difícil a 5=fácil)	Disponibilidade e de uso? (escala 1=sempre inoperante a 5=sempre funciona)	Desempenho durante o uso? (escala 1=sempre trava ou falha a 5=nunca falha)
7.					
8.					
9.					
10.					

SAL.14. Sistema de Informação: Caso exista um Sistema de Informação Integrado em implantação (informar a etapa de implantação) ou em uso, informe o seu objetivo, fornecedor e comente se ele atende as necessidades do trabalho, sobre a facilidade de uso, a disponibilidade (estar funcionando), desempenho (responde rápido), qualidade do suporte técnico disponível (no local ou remotamente por Internet/ email/ telefone/ ...) e qualidade do treinamento ofertado.

---



---



---



---



---



---



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

SAL.17. Transporte não emergencial de pacientes: Qual é a quantidade de motoristas, viaturas por tipo de veículo e capacidade de passageiros disponíveis atualmente, indicando se o serviço de transporte não emergencial de pacientes é com recursos próprios ou é terceirizado? Qual a quantidade média mensal de atendimentos (viagens e passageiros) e quilômetros rodados?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

SAL.18. Transporte não emergencial de pacientes: Qual o objetivo/resultado final desejado e quais os principais argumentos que apoiam sua nota de avaliação nas atividades de transporte não emergencial de pacientes.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---